

Allgemeine Retourenregelung

Im Folgenden informieren wir Sie über unsere Regelungen zur ordnungsgemäßen Abwicklung der Arzneimittelrückgabe bei Retouren und Rückrufen. Unter Einhaltung der nachfolgenden Bedingungen haben Sie die Möglichkeit, Ware innerhalb von 6 Monaten nach Lieferung zur 100%-igen Gutschrift an uns zurückzusenden. Wir weisen daraufhin, dass Ware die von uns außer Vertrieb (AV) gemeldet wurde, weiter verkehrsfähig und abgabefähig ist.

1. Generelle Regelungen

- a. Eine Retoure im Sinne dieser Regelung ist die Rückgabe von verkehrsfähigen Arzneimitteln, die von AASTON Healthcare GmbH (im Folgenden AASTON) in Deutschland in den Verkehr gebracht wurde und direkt oder indirekt über den pharmazeutischen Großhandel bezogen wurden.
- b. Retouren können nur mit dem dazugehörigen vollständig ausgefüllten AASTON Retourenformular bearbeitet werden. Dieses steht Ihnen als Download auf www.aaston.de zum Download zur Verfügung. Gern senden wir Ihnen das Formular zu. Die Rücknahme erfolgt nach vorheriger telefonischer Vereinbarung mit unserer Retourenabteilung (Tel. 04535 297 70 10). Nach erfolgter telefonischer Anmeldung werden von uns die Porto- bzw. Rücksendekosten übernommen.
- c. Retouren sind in geeigneter Weise, d.h. in stabiler Transportverpackung (Umkarton) und hinreichender Frankierung an uns zurückzusenden. Das aus einer nicht oder nicht ausreichend frankierten Rücksendung resultierende Porto wird als Differenzbetrag in Rechnung gestellt bzw. mit noch offenen Rechnungsposten verrechnet. Unfreie Sendungen werden von uns nicht akzeptiert. Unsere Retourenanschrift lautet:

AASTON Healthcare GmbH
-Retourenabteilung-
Henstedter Straße 1
24558 Wakendorf II

2. Ausschluss von der Retournierung:

- a. Kühlware und Ware in Kühlkette ist aus Gründen der Arzneimittelsicherheit generell von dieser Retourenregelung ausgeschlossen. Dennoch unaufgefordert zurückgesandte Kühlware oder Ware in Kühlkette wird von uns ordnungsgemäß vernichtet und kann weder gutgeschrieben noch zurückgeschickt werden. Wir übernehmen die Kosten der ordnungsgemäßen Vernichtung und übersenden Ihnen für Ihre Dokumentation eine entsprechende Bestätigung. Ausnahmen bilden Kühlware oder Ware mit Kühlkettenpflicht, die bereits mit einer Restlaufzeit von weniger als 6 Monaten ausgeliefert wurden.
- b. Folgende Ware ist von einer Retournierung ausgeschlossen:
 - Ware, für die die unter Punkt 1. genannten Bedingungen zum vollständigen Retourenformular, der telefonischen Ankündigung sowie der geeigneten Transportverpackung nicht eingehalten wurden
 - Verfallene oder aus anderen Gründen nicht mehr verkehrsfähige Ware
 - Fremdware anderer Hersteller
 - beschädigte oder mit Fremdetiketten versehene Ware
 - unvollständige Packungen oder Packungen mit unterschiedlichen Chargen
 - Teile einer Bündelpackung

Nicht gutschriftsfähige Ware mit einem Warenwert von unter 50,- € AEK wird von uns aus Kostengründen der Vernichtung zugeführt. AASTON übernimmt die Kosten der ordnungsgemäßen Vernichtung und übersendet Ihnen für Ihre Dokumentation eine entsprechende Bestätigung.

3. Gutschrift:

- a. Die Erstattung der durch unsere Retourenabteilung geprüften Warenrücklieferung erfolgt in Form einer Gutschrift unter Abzug aller gewährten Preisnachlässe auf Basis des ursprünglich gezahlten Kaufpreises (Nettobezugspreis).
- b. Direkt bei AASTON bezogene Ware, die innerhalb von 6 Monaten nach Lieferung an uns retourniert wird, wird zu 100% gemäß Ziffer 3.a gutgeschrieben.
- c. Direkt bei AASTON bezogene Ware, die später als 6 Monate nach Lieferung an uns retourniert wird und eine Restlaufzeit von mindestens 6 Monaten besitzt, wird zu 90% gemäß Ziffer 3.a gutgeschrieben.
- d. Ware, die vom pharmazeutischen Großhandel bezogen wurde und deren Restlaufzeit noch mindestens 6 Monate beträgt, wird zu 90% vom Großhandelseinkaufspreis (GROSSO) gutgeschrieben.

4. Rückrufe:

- a. Bei einem Rückruf muss die Ware schnellstmöglich gemäß dem in der Fachpresse veröffentlichten Rückrufertext und ausreichend frankiert an uns zurückgeschickt werden. Waren, die von einem Rückruf betroffen sind, werden ohne vorherige telefonische Rücksprache als Retoure angenommen.
- b. Bei direkt von AASTON bezogener Ware werden 100% des Nettobezugspreises, bei Bezug über den pharmazeutischen Großhandel der GROSSO gutgeschrieben.
- c. Bei der Gutschrift rückgerufener Ware werden auch ohne vorherige telefonische Anmeldung die Portokosten erstattet. Das aus einer nicht oder nicht ausreichend frankierten Rücksendung resultierende Porto wird als Differenzbetrag in Rechnung gestellt bzw. mit noch offenen Rechnungsposten verrechnet.
- d. Bereits am Stichtag des Rückrufes verfallene Ware ist nicht gutschriftsfähig und wird von AASTON ordnungsgemäß vernichtet. Für Ihre Dokumentation übersenden wir Ihnen eine entsprechende Bestätigung.
- e. Es besteht kein Anspruch auf eine weitere Aufwandsentschädigung.